

# Melayaani Sepenuh Hati, Polres Solok Kota Kembali Raih Penghargaan Pelayanan Publik Kategori Sangat Baik

JIS Sumbar - [SOLOK.KAMPAI.CO.ID](http://SOLOK.KAMPAI.CO.ID)

Apr 28, 2022 - 14:42



SOLOK KOTA - Kepolisian Resor (Polres) Solok Kota Kembali menerima penghargaan terkait pelayanan publik dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Menpan-RB).

Penghargaan atas pelayanan publik dengan kategori sangat baik (A-) ini merupakan kali keempat diterima oleh Polres Solok Kota.

Piagam penghargaan diserahkan langsung oleh Kepala Biro Perencanaan (Karorena) Polda Sumbar Kombes Pol Drs.Dharu Siswanto, kepada Kapolres Solok Kota AKBP Ferry Suwandi, S.IK, usai apel pagi, Kamis, 28 April 2022.



Dalam arahannya Kapolres Solok Kota AKBP Ferry Suwandi menyampaikan harapan agar tahun mendatang bisa meraih predikat tertinggi dalam pelayanan publik dengan kategori Prima.

"Alhamdulillah, ini adalah kali keempat kita meraih penghargaan dengan kategori sangat baik dalam pelayanan public. Untuk itu saya minta seluruh personil tetap semangat dalam memberikan pengabdian dan pelayanan terbaik kepada masyarakat sehingga di tahun mendatang kita bisa meraih penghargaan kategori Prima," ujarnya.

Sebagai upaya mencapai ketegori pelayanan prima, AKBP Ferry Suwandi mengatakan pihaknya terus berkoordinasi dengan pemerintah daerah Kota Solok untuk membangun Mall Pelayanan Publik. Untuk lokasi menurutnya sudah rampung yakni di samping Pasar Raya Solok tepatnya di Pasar Semi Modern.

Selain meraih predikat sangat baik dalam pelayanan publik, Polres Solok Kota juga menjadi Polres satu-satunya di wilayah Polda Sumbar yang berhasil mempertahankan predikat WBBM. Oleh karena itu, dia meminta jajaran anggota untuk tetap semangat dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

Apresiasi dan ungkapan terima kasih juga disampaikan Kapolres Solok Kota kepada seluruh anggota dan jajarannya atas dedikasi dan pengabdian yang sungguh-sungguh dalam mewujudkan misi memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat, hingga berhasil meraih prestasi membanggakan itu.

Usai penyerahan piagam penghargaan, Kepada Wartawan, Kapolres Solok Kota AKBP Ferry Suwandi menyampaikan bahwa kunci dalam mempertahankan prestasi bergengsi tingkat Nasional itu adalah melayani dengan sepenuh hati

yang dilakukan pihaknya bersama jajaran terhadap masyarakat.

“Untuk mempertahankan dan meningkatkan prestasi yang telah diraih ini, kita akan terus melahirkan inovasi-inovasi yang hakekatnya untuk memudahkan masyarakat dalam memperoleh pelayanan, salah satunya dengan berusaha dan terus mendorong Pemerintah Daerah dalam mewujudkan Mall Pelayanan Publik di Kota Solok,” tutur Kapolres.

Sementara itu, Karorena Polda Sumbar Kombes Pol Dharu Siswanto dalam sambutannya menyampaikan ucapan selamat kepada Polres Solok kota atas capaian yang diraih. Suatu kebanggaan bagi jajaran Polres Solok Kota, karena dari dua belas Polres yang diusulkan hanya lima Polres yang menerima penghargaan salah satunya Polres Solok Kota.

Namun demikian, Dia meminta jajaran Polres Solok Kota untuk tidak terlena atas pencapaian tersebut, akan tetapi harus terus berupaya meningkatkan pelayanan untuk mencapai prediket tertinggi dalam pelayanan publik yaitu pelayanan prima (A).

”Selamat atas capaian yang telah di raih jajaran Polres Solok Kota, jadikan ini sebagai motivasi untuk menjadi lebih baik lagi dalam melayani masyarakat. Jangan terlalu euforia serta berikan pelayanan terbaik secara teerus-menerus, bukan hanya karena ada penilaian, dan hindari hal-hal yang kontraproduktif juga sikap yang akan mencoreng nama pribadi dan institusi,” sebut Dharu.

Capaian ini tentunya tidak begitu saja diterima, diperlukan adanya pengorbanan dan kerjasama yang baik antar personil sehingga bisa meraih penghargaan ini.

“Mari kita melakukan fungsi kita secara maksimal sehingga bisa mempertahankan prestasi yang sudah diperoleh, bahkan harus ditingkatkan. Penghargaan ini bukan hanya milik pimpinan melainkan seluruh jajaran karena ini semua bisa tercapai karena solidaritas dan kebersamaan serta saling kerjasama,” imbuhnya.

Terkait penghargaan yang diserahkan itu, Karorena Polda Sumbar menerangkan bahwa penilaian dilakukan oleh Kemenpan-RB dalam periode tahun anggaran 2021, dengan penilaian meliputi satuan yang melakukan tugas pelayanan langsung terhadap masyarakat, yaitu Sat Lantas dalam pelayanan SIM, serta Sat Intelkam terkait pelayanan SKCK.

Adapun Lima Polres yang meraih prediket Sangat Baik di wilayah Polda Sumbar adalah Polres Kota Padang, Polres Bukittinggi, Polres Solok Kota, Polres Payakumbuh dan Pariaman. (Amel)